

PRIVACYBELEID

Dit is het privacybeleid van Triple E International B.V. (hierna "Triple E").

Triple E vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

In dit privacybeleid lichten wij onder andere toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag. Dat doen wij aan de hand van de verschillende manieren waarop we persoonsgegevens verkrijgen.

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren u dan ook het privacybeleid regelmatig te raadplegen. Het privacy statement is voor het laatste gewijzigd op 11 februari 2020. Een PDF van het privacybeleid kunt u [hier](#) downloaden en printen.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Triple E is een fabriek in Joure met verschillende digitale marketing- en verkoopkanalen. De website van Triple E is te vinden op www.trie.nl (hierna de "website").

De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is Triple E International B.V., Mercatorweg 1, 8501 XK Joure (KvK: 64220168).

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELT TRIPLE E VOOR WELKE DOELEINDEN?

2.1 PIN / CREDITCARD BETALINGEN

Ten behoeve van Triple E worden uw aankopen met een pinpas of creditcard in de webshop afgewikkeld door onze payment provider Mollie (hierna: "payment provider"). In de systemen van de payment provider is voor ons het volgende zichtbaar:

- Transactie;
- Bij creditcardbetalingen achternaam en voorletter, een deel van het kaartnummer, de verloopdatum, soort kaart en (indien de kaart geen pincode bevat) de handtekening;
- Betaalwijze;
- Locatie en tijd;
- Land van herkomst van de creditcard/pinpas.

Deze gegevens worden gebruikt om uw bestelling te kunnen afhandelen. De juridische grondslag is de uitvoering van de overeenkomst met u. We kunnen uw gegevens ook gebruiken voor analyse- en optimalisatiedoeleinden (op niet persoonlijk niveau). De juridische grondslag hiervoor is een gerechtvaardigd belang van Triple E om te begrijpen hoe klanten onze diensten gebruiken teneinde deze te kunnen verbeteren en optimaliseren.

Om fraude tegen te gaan, te controleren of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen en ter controle van alle overige feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst (op afstand), kan Triple E steekproefsgewijs contact met u opnemen voor een aantal controlevragen en/of u op een andere wijze verzoeken aanvullende informatie te

verstrekken. De juridische grondslag hiervoor is een gerechtvaardigd belang van Triple E om fraude en ander misbruik van haar diensten te voorkomen.

2.2 GEBRUIK VAN DE TRIPLE E WEBSITE

Cookies

Om de website te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres (het nummer –minus de laatste 3 cijfers- van uw computer dat het mogelijk maakt uw computer te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op onze website bezoekt. Ook maken wij gebruik van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link-tracking. Door middel van link-tracking herkennen wij u als u vanuit onze e-mails doorklikt naar de website.

Dit doen wij onder andere om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen en om de website te beveiligen, om uw ervaring van onze diensten te optimaliseren, informatie voor u te personaliseren, u te herkennen bij een volgend bezoek en om u ook via andere kanalen aanbiedingen te kunnen doen.

De juridische grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens die door middel van cookies en vergelijkbare technieken wordt verkregen, is uw toestemming (met uitzondering van functionele cookies en cookies met geringe gevolgen voor uw privacy). In onze [Cookie Policy](#) kunt u meer lezen over welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Webshop Account

Bij het aanmaken van de webshop account, worden de volgende gegevens gevraagd:

- Voornaam
- Achternaam
- Bedrijf
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Land/ Provincie
- Telefoonnummer
- Email adres
- Wachtwoord

We gebruiken uw gegevens om ervoor te zorgen dat u eenvoudig (vervolg)bestellingen op de website kunt plaatsen en voor het afhandelen van uw bestelling. De juridische grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief worden uw aankoopgegevens gebruikt om de nieuwsbrief op uw interesses aan te passen.

2.3 SOCIALE MEDIA

Triple E is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

Als u Triple E volgt via sociale media, of communiceert met of over Triple E via sociale media, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw openbare profielgegevens. Als u informatie over Triple E deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Triple E volgt zelf ook sociale mediakanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

Triple E kan bijhouden hoe vaak een bepaalde post van Triple E is gedeeld en “geliked” via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook kan Triple E bijhouden of en, zo ja, welke klachten er over Triple E worden gedaan via sociale mediakanalen van klachtensites. In dat kader verwerken wij de volgende gegevens zodat wij de inhoud van onze sociale media activiteiten voor onze klanten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren:

- Profielinformatie van het betreffende sociale medium;
- De bekeken en geplaatste content en berichten met betrekking tot Triple E;
- In het platform opgeslagen metadata.

Het doel van deze verwerking is het bereik van de sociale media-activiteiten van Triple E te analyseren en haar klantvriendelijkheid te verbeteren. De grondslag van deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Triple E om haar dienstverlening en sociale media-activiteiten te kunnen verbeteren. Deze gegevens kunnen worden toegevoegd aan uw klantdossier indien u contact heeft met Triple E via Sociale Media. Het doel van deze verwerking is de afhandeling van uw verzoek. De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

2.4 COMMUNICATIE VAN TRIPLE E

Op de website kunt u zich aanmelden voor de reguliere e-mailnieuwsbrief van Triple E. De nieuwsbrief bevat informatie over producten, diensten en evenementen van Triple E. De grondslag hiervoor is toestemming. De nieuwsbrief wordt gepersonaliseerd door middel van het gebruik van cookies. De grondslag voor het gebruik van cookies is toestemming.

U kunt zich altijd afmelden voor communicatie van Triple E via de link onderaan elk ontvangen bericht of via uw Webshop Account. U kunt zich niet afmelden voor berichten die nodig zijn voor de afhandeling van bestellingen en andere noodzakelijke service berichten.

Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om informatie te verzamelen over uw gedrag op onze website. Zo kunnen wij zien of u via onze nieuwsbrief doorklikt naar de website en kunnen wij u herkennen als u onze website bezoekt door middel van een tracking-link. Wij kunnen hierdoor volgen welke acties u neemt vanuit de e-mail en meten hoe efficiënt onze nieuwsbrief is. Dit doen wij door middel van cookies. De juridische grondslag hiervoor is uw toestemming. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

2.5 KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

Triple E doet op verschillende manieren onderzoek naar klanttevredenheid. Indien u deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek van Triple E, verwerken wij de volgende gegevens:

- E-mailadres;
- Uitkomst onderzoek;
- Naam, adres en woonplaats (alleen op uw verzoek).

De uitkomsten van het onderzoek worden door ons gebruikt om onze diensten en producten te verbeteren. De juridische grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst.

3. HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Triple E bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. Triple E hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

Webshop Account

De zichtbare gegevens die zijn opgeslagen in uw Webshop Account worden in beginsel door ons bewaard zolang uw Webshop Account actief is.

Cookies

Triple E bewaart ook cookies deze kunt u op ieder moment zelf verwijderen door in uw browser de instellingen te wissen.

Nieuwsbrief

Wanneer u zich heeft opgegeven voor de Triple E nieuwsbrief, bewaart Triple E uw gegevens om de nieuwsbrief te kunnen sturen totdat u aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Dat kan in ieder geval door middel van de link onderaan elk bericht.

Klanttevredenheid

Als u meedoet aan een klanttevredenheidsonderzoek, worden de door u verstrekte gegevens door ons maximaal 24 maanden bewaard.

Wanneer u vragen heeft over het bewaartermijnenbeleid van Triple E, dan kunt u contact opnemen met Triple E door een e-mail te sturen naar info@trie.nl.

4. AAN WIE VERSTREKT TRIPLE E UW GEGEVENS?

Triple E kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor Triple E en Triple E draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor Triple E optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met Triple E afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van Triple E.

Ook kan Triple E diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen. Deze partijen kunnen dan betrokken zijn bij het uitvoeren van een overeenkomst met u. U wordt daarover altijd geïnformeerd op het moment dat u gebruik maakt van een dergelijke dienst.

Voor het overige verstrekt Triple E alleen gegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als

gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen.

5. GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR AAN ANDERE LANDEN?

Triple E kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Unie of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden, onder meer in de Verenigde Staten. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Unie.

Om uw privacy te waarborgen, zal Triple E uw persoonsgegevens verwerken, in overeenstemming met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie, indien de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt en/of indien andere passende waarborgen worden geboden, zoals een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld het EU-VS [Privacy Shield](#)) of ongewijzigde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Deze zijn [hier](#) te vinden.

6. HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Triple E heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts een beperkte groep medewerkers heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan.

7. WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE ONDERNEMING?

Mocht Triple E in de toekomst worden overgedragen aan of fuseren met een derde partij, in dat geval kunnen ook uw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen. Triple E zal u in een dergelijk geval altijd vooraf informeren.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Triple E van u verwerkt en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met Triple E via info@trie.nl. U kunt ook verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Indien u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijke vertegenwoordiger). Triple E zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren.

Bezwaar

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door contact op te nemen met ons via info@trie.nl. In de e-mails of andere berichten die Triple E stuurt, is ook een afmeldmogelijkheid opgenomen. Indien u hiervan gebruikmaakt, zult u dergelijke berichten niet meer ontvangen. Voor noodzakelijke serviceberichten kunt u zich niet afmelden.

Verwijdering

Als u wilt dat Triple E uw persoonsgegevens en/of uw account verwijderd, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@trie.nl of via uw account online. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door Triple E worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van geplaatste bestellingen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die Triple E verwerkt betwist, of u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens door Triple E, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@trie.nl.

Gegevensoverdraagbaarheid

Indien de verwerking van persoonsgegevens door Triple E berust op uw toestemming en via geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht te verzoeken de betreffende persoonsgegevens die u aan Triple E heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. U kunt hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@trie.nl.

Intrekken toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens door Triple E, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We stellen het in dit geval wel op prijs als u eerst contact opneemt om te kijken of we uw klacht kunnen oplossen.

Beheer uw gegevens via uw Webshop Account

U kunt uw gegevens ook zelf bekijken, beheren, wijzigingen en verwijderen in uw Webshop Account via de website. Zo kunt u:

- Uw persoonlijke gegevens wijzigen en aanvullen met – bijvoorbeeld – uw telefoonnummer en geboortedatum;
- Uw bezorgadressen wijzigen en aanvullen;
- Uw orderhistorie bekijken.

9. WEBSITES VAN DERDEN

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. Triple E heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door Triple E zijn verkregen. Triple E accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

10. CONTACT

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u contact opnemen met Triple E via info@trie.nl.